

Colaboratorio y Thinklab: laboratorios ciudadanos 2.0

¿Son posibles los sistemas universales de innovación?

Artur Serra Hurtado
Laia Sánchez Casals
Empar Polo Morte

Junio 2018

Citilab

Resumen:

Diez años después de lanzar Citilab como prototipo de laboratorio ciudadano en una ciudad innovadora, hoy estamos en una nueva etapa, la de los labs ciudadanos 2.0, o colaboratorios. (Citilab 2018)

Estas estructuras incluyen las diferentes comunidades de innovación, más allá de los límites del laboratorio ciudadano original, y van creando una inteligencia colaborativa en red, que estaría abierta al conjunto de la ciudadanía generando un primer sistema de innovación universal.

Una nueva etapa.

Los laboratorios ciudadanos son nuevas instituciones sociales de la era digital.

Hace 20 años en la ciudad de Cornellà de Llobregat un grupo de pioneros planteó el reto de ir más allá de la alfabetización digital y del modelo de telecentro, proponiendo un nuevo tipo de institución: un laboratorio ciudadano. Su objetivo, abrir la innovación al conjunto de la ciudadanía. Defender el derecho a innovar. Esta iniciativa acabó cuajando en un primer experimento colectivo llamado Citilab en la ciudad de Cornellà de Llobregat. (Serra, 2002)

Ahora estamos entrando en una nueva etapa. Por una parte, han ido emergiendo estructuras de innovación ciudadana en formas diversas: living labs, fablabs, ciencia ciudadana, o laboratorios ciudadanos, propiamente. Por otra, los propios ayuntamientos, ya abren oficinas y concejalías de innovación, reconociendo esta nueva función como propia aunque todavía no esté oficialmente reconocida. Finalmente, los propios organismos europeos, como la Comisión Europea orientan sus políticas regionales para que la innovación baje de los cielos y se incardine en regiones y ciudades a las que se invita ahora a impulsar la “open innovation” y “open science” y una cierta “especialización inteligente”.

Políticos visionarios como el propio Moedas, Comisario de Investigación e Innovación de la Comisión Europea, plantean ahora que la "Investigación e innovación se oriente a "misiones", a fin de que ciudades, regiones y el conjunto de la Unión Europea se pueda convertir en el 2030 en "The Lab", en el laboratorio, en un ecosistema de innovación e investigación abierta, donde cada ciudadano pueda participar en la resolución los retos comunes (EC, 2018).

Citilab se diseñó como un prototipo impulsor de ese nuevo sistema de innovación abierta al conjunto de la ciudadanía a partir de proyectos definidos por una pregunta que desconcierta al recién llegado: “¿Y tú qué quieres hacer?” y una respuesta que se ha convertido en nuestro lema: “aprende a innovar”. Ambos elementos son nuestra semilla de innovación ciudadana, que adquiriendo las competencias de la innovación (García, González y Santamaria, 2014) en contextos de living labs nos permite actuar sobre aquello que nos afecta y nos importa, junto a otros, mediante proyectos.

Pero estos avances en los laboratorios ciudadanos han de abrirse ahora a otras expresiones de innovación conformando lo que llamamos colaboratorios o laboratorios ciudadanos 2.0.

Sistemas de innovación universales?

La mayoría de nuestras ciudades ya de una infraestructuras digitales que tienden a llegar al conjunto de la población, tienden a ser universales. El elemento clave de esa infraestructura digital es Internet, la misma red que hace pocas décadas sólo estaba en manos de un puñado de investigadores que trabajaban para DARPA en USA. Nuestras ciudades tienen hoy la tecnología de red que conectó inicialmente a la comunidad de investigación e innovación internacional. Pero desgraciadamente, nuestras ciudadanos no disponen de las estructuras de innovación y de creación de conocimiento que están en manos de una ínfima minoría de la población.

Los sistemas de innovación no son solamente infraestructuras digitales, son estructuras colaborativas, equipamientos, sistemas de información y comunicación, redes sociales, bibliotecas especializadas, valores compartidos y estos sistemas hoy por hoy solo organizan a una élite de científicos y tecnólogos.

También en la Edad Media, la lectura y la escritura estaba en manos de la élite de sacerdotes y funcionarios de las ciudades. La revolución de Gutemberg, las necesidades de la industrialización y nuevos tipos de instituciones como las escuelas y bibliotecas públicas rompieron este monopolio y generalizaron la lectoescritura al conjunto de la población.

La hipótesis en la que ahora trabaja el Citilab, junto con otros centros de investigación con los que colabora, es que es posible diseñar y construir sistemas de innovación que puedan llegar potencialmente al conjunto de la población en una comunidad, ciudad, región o nación. De la misma forma que Europa se avanzó tras la IIGM en la construcción de dos sistemas universales, de educación y de salud, ahora tiene la oportunidad de hacer un salto igual si es capaz de construir los primeros sistemas universales de innovación.

Internet nos ha conectado individualmente y en nuestras organizaciones a una red global de información y comunicación. Se habla de Smart cities, o ciudades Inteligentes, como unas ciudades donde toda su infraestructura física estará conectada por sensores, redes 5G, e inteligencia artificial.

Pero sobre esta infraestructura digital es importante ahora invertir en las personas, en su inteligencia y conocimiento, en definitiva en su capacidad innovadora. Los responsables

locales están descubriendo que necesitan un instrumento, un col.laboratorio de ciudad es un think tank abierto a la ciudadanía que proporciona una estructura social de innovación e investigación abierta y de consenso, un sistema de inteligencia ciudadana distribuida que ayuda a elaborar políticas más innovadoras y que para ello, lo más importante es concentrar el esfuerzo en movilizar el conocimiento de sus ciudadanos y cultivar comunidades de Inteligencia y co-creación como una forma de acción colectiva más allá de los procesos de decisión política.

Colaboratorios y ThinkLab, dos nuevos programas de Citilab.

Para abordar esta nueva etapa, el Citilab tiene dos programas que apoyan esta orientación: El Colaboratorio y el ThinkLab. El primero sirve para abrir al conjunto de la ciudad de Cornellà de Llobregat su laboratorio ciudadano para desarrollar una cultura de innovación y comunidades de investigación e innovación colaborativas y promover un "colaboratorio" de ciudad. Esta palabra combina el laboratorio con la colaboración, es decir una investigación e innovación colaborativa, orientada al bienestar del conjunto de la ciudadanía. El segundo tiene como objetivo visibilizar el conocimiento ciudadano y potenciar los trabajos de investigación de las y los jóvenes de la ciudad, tomando como apoyos imprescindibles el tejido asociativo, la población activa y senior de la localidad.

El Colaboratorio trata de conectar, de tejer, el Citilab con un conjunto de proyectos de innovación que están surgiendo en la ciudad. Este año una de estas comunidades con las que estamos trabajando es el tejido asociativo vinculado a deporte, salud y valores, construyendo la primera capa del mapa de conocimiento e innovación ciudadana de Cornellà.

Comenzamos reuniendo a un grupo de profesionales, empresarios, investigadores, políticos o simplemente líderes locales interesados en profundizar el conocimiento sobre los problemas de nuestra ciudad. Necesitamos implicar al máximo de fuerzas activas tanto empresariales, del mundo del trabajo, del mundo asociativo, o cualquier ciudadano con ganas de hacerlo para generar juntos visiones de ciudad, nuevos discursos políticos y estrategias con agendas de innovación e investigación que den respuestas a los retos glocales que nos afectan e importan.

“Cornellà, ciudad deportiva” es el programa que hoy recoge las acciones de un modelo deportivo de ciudad que arranca en la transformación de los ayuntamientos democráticos como fórmula de desarrollo y cohesión social. Hoy las cifras oficiales del Ayuntamiento de Cornellà, resultantes de la aplicación de este modelo en la temporada 2016/2017 es de un total de participantes reales que supera a las 85.000 personas, de las que 66.000 son residentes en la ciudad; el 50% son jugadoras y el 50% son jugadores; cada semana hay un total de 74.000 usos y ello nos sitúa en una tasa de usos anuales cercana a los 2 millones. En Cornellà hay un total de participantes en actividades deportivas en edad escolar de casi 53.000 personas y en edad no escolar de 33.000 personas. Cornellà es una población de 87.532 habitantes (2016). Los antecedentes de nuestra relación colaborativa con el ámbito deportivo se sitúan en proyectos como SportTic (Leminen, Westerlund, Sánchez, y Serra, 2014), una línea de empoderamiento mèdia en las que diferentes entidades deportivas de la ciudad decidieron colaborar con Citilab para formar en media a sus equipos y poder compartir sus resultados, y sus experiencias en diferentes disciplinas deportivas.

Otra comunidad con la que trabajamos es la comunidad educativa. El nuestro ha sido un papel activo en establecer la colaboración con centros educativos de todo el territorio, en concreto en nuestra ciudad hemos establecido Edulab (Citilab, 2018) un programa con escuelas de Cornellà que permite introducir el pensamiento computacional a partir de proyectos conjuntos que trabajan de forma transversal la programación visual por bloques y la computación física como un tercer lenguaje desde primaria. Se trata no ya que los profesores y escuelas vengan a aprender Scratch o AppInventor al Citilab, sino de ayudar a las propias escuelas a transformarse en un laboratorio ciudadano. Para ello es fundamental la colaboración no sólo del profesor o coordinador de informática sino de la propia dirección y claustro para implicar a toda la escuela asumiendo esta función de innovación transversal.

Hace 10 años, cuando se formó el Citilab, realmente se trataba de una institución pionera en la ciudad. Ahora están naciendo otros labs hermanos como el programa Bibliolabs que trata de convertir a las bibliotecas en laboratorios ciudadanos. Impulsado por la Diputación de Barcelona y inspirado en el proyecto Library Living Lab de Volpelleres, este programa tiene como potencial comunidad de usuarios las 226 bibliotecas que la Diputación de Barcelona gestiona en toda la provincia de Barcelona, dando servicios a una comunidad de 2,7 millones de usuarios.

Actualmente en Citilab empezamos a colaborar en Cornellà con tres bibliotecas de la ciudad que participan en el programa Bibliolabs. Centros educativos y bibliotecas se convierten así en aliados indispensables de nuestros proyectos con escala de ciudad. Son miembros del colaboratorio, la comunidad de labs ciudadanos de Cornellà de Llobregat.

De labs locals a xarxes globals.

También contamos con labs amigos que se están abriendo en las localidades próximas como el Laboratori d'Innovació Social (El periódico, 2018), o el Co-innova de Sant feliu (El far, 2018) en el Baix Llobregat(), escala arealab y escala nacional con quien compartimos la Xarxa d'innovació Social Col·laborativa del Baix Llobregat.

El laboratorio abierto del talento de innovación social y tecnológica de Arealab es un entorno construido con los agentes de los 36 Municipios del Área Metropolitana de Barcelona, donde los agentes de innovación social y tecnológica desarrollan programas de investigación, de experimentación y de intercambio de conocimiento. En este ámbito compartimos las líneas prioritarias de actuación europeas que sitúan la necesidad de abordar la inclusión social y la generación de puestos de trabajo, desde una perspectiva innovadora, como el principal objetivo a afrontar en las próximas décadas.

Citilab es miembro de la red la red de laboratorios de innovación social digital de Catalunya (CATLABS). Es en este contexto, donde contribuimos a definir un ecosistema universal de innovación, que nos permite colaborar no sólo con otros laboratorios similares sino con los laboratorios y centros de investigación de la red Centres de Recerca de Catalunya (CERCA), una red de excelencia en investigación científica y la red de centros tecnológicos de la Generalitat (TECNIO) y a nivel europeo Citilab es socio fundador de la European Network of Living labs (ENOLL) con la que compartimos modelo, métodos y proyectos.

El modelo final que estamos construyendo, inspirado en el sistema de salud, es que tanto los laboratorios ciudadanos como esas otras redes nos identifiquemos como miembros de un mismo sistema universal de innovación, de la misma forma que tanto los grandes hospitales públicos como los centros de atención primaria conforman los sistemas universales de salud que ahora disfrutamos, al menos en la Unión Europea.

Para Citilab el momento actual es tan apasionante como el que vivimos hace seis años cuando colaboramos con agentes de Argentina, Brasil, Uruguay, Chile y Paraguay en la definición de modelo que hoy ha contribuido a expandir el fenómeno de laboratorios ciudadanos en iberoamérica (Cyted, 2013). Estos laboratorios se expanden y tienden a confluir con otras redes conformando redes globales de labs, como la red de fablabs. Se acerca el momento de las alianzas para conformar redes globales de laboratorios ciudadanos, tras un nuevo reto: transformar ciudades y regiones en col.laboratorios, en comunidades basadas en las capacidades de innovación y conocimiento de su ciudadanía.

Referencias

- Arnkil, R., Järvensivu, A., Koski, P., & Piirainen, T. (2010). Exploring Quadruple Helix. Report of Quadruple Helix Research for the CLIQ Project. Tampere: Work Research Centre, University of Tampere. Recuperado de www.cliqproject.eu.
- Catlabs (s/f). Innovació social digital i col·laborativa. Recuperado de <http://catlabs.cat/>
- Centres de Recerca de Catalunya (s/f). CERCA. Recuperado de <http://cerca.cat/>
- Citilab (2018). Guia laboratoris Ciutadans, per a responsables públics. Recuperado de <https://coneixements.citilab.eu/item/guia-laboratoris-ciutadans/>
- Citilab (22 de febrero, 2018) Edulab 2017-2018 [comunicado de prensa]. Obtenido en: <http://www.cornella.cat/files/noticias/1850/2018/Nota%20de%20premsa%20-%20EduLab.pdf>
- Serra, A. (2013) Red Iberoamericana de Investigación sobre nuevos modelos de innovación abiertos y basados en los usuarios. Obtenido en: http://www.cyted.org/?q=es/detalle_proyecto&un=850
- Sant Feliu inaugura el nou Centre de Creació i Innovació Social i Tecnològica. (2018, 16 de abril) El far. Obtenido en: <http://elfar.cat/not/22920/el-municipi-inaugura-el-nou-centre-de-creacio-i-innovacio-social-i-tecnologica/>
- El CoBoi de Sant Boi del Llobregat es reformula com a Laboratori d'Innovació Social. (2018, 22 de marzo). El periódico. Obtenido en: <https://www.elperiodico.cat/ca/sant-boi/20180321/el-coboi-de-sant-boi-del-llobregat-es-reformula-com-a-laboratori-dinnovacio-social-6704674>
- European Commission (2016). Open Innovation, Open Science, Open to the World - A Vision for Europe. DG Research and Innovation. doi:10.2777/061652. Obtenido en: <http://www.openaccess.gr/sites/openaccess.gr/files/Openinnovation.pdf>
- European Network of Open Living Labs (s/f) ENOLL. Disponible en: <http://www.openlivinglabs.eu/>
- García, J. González, J., Santamaria, R. (2014) Formación para Facilitar las competencias de innovación, para RutaN <http://semilleroscitilab2.tumblr.com/>, <http://semilleroscitilab.tumblr.com/>.
- Diputació de Barcelona. (2017). Bibliolab. Recuperado de https://www.diba.cat/documents/16060163/189225312/S1_Validar_relac+%28BiblioLab%29.pdf/796029fb-c003-4883-9bd7-d78c7625f02a
- Gray, M., Mangyoku, M., Serra, A., Sánchez, L., & Aragall, F. (2014). [Integrating Design for All in Living Labs](#). Technology Innovation Management Review, 4(5): 50-59.

- Leminen, S. Westerlund, M., Sánchez, L. & Serra, A. (2014). [Users as content creators, aggregators, and distributors at Citilab Living Lab](#). In DeFillippi, R. & Wikström, P. (Eds.). International Perspectives on Business Innovation and 12 (27) Disruption in the Creative Industries: Film, Video and Photography. Edward Elgar Publishing Ltd. ISBN 978-1-78347-533-9. pp. 247-265.
- Sánchez, L. (2014). [I tu què vols fer?](#) Barcelona Metròpolis. Setembre, 2014. No 93, 15-16.
- Serra, A.; (2002) [Can Suris, Citilab](#). Document de base per una proposta de usos i serveis d'un centre d'innovació Universitat/Ciutat per a la societat del coneixement.
- Serra, A. (2010). [¿Qué pueden ser los laboratorios ciudadanos?](#) La Factoria. Enero- Febrero, 2010. No 45-46. Snow, C.P. (1959). The two cultures. Cambridge: Cambridge University press.
- Tecno (s/f). Acreditació Tecno. Obtenido en <http://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/processos-acreditacio/tecno/>
- Xarxa d'innovació Social Col·laborativa (2018). Mapa del Baix Llobregat. Recuperado de <http://www.xisc.cat/all-places/>